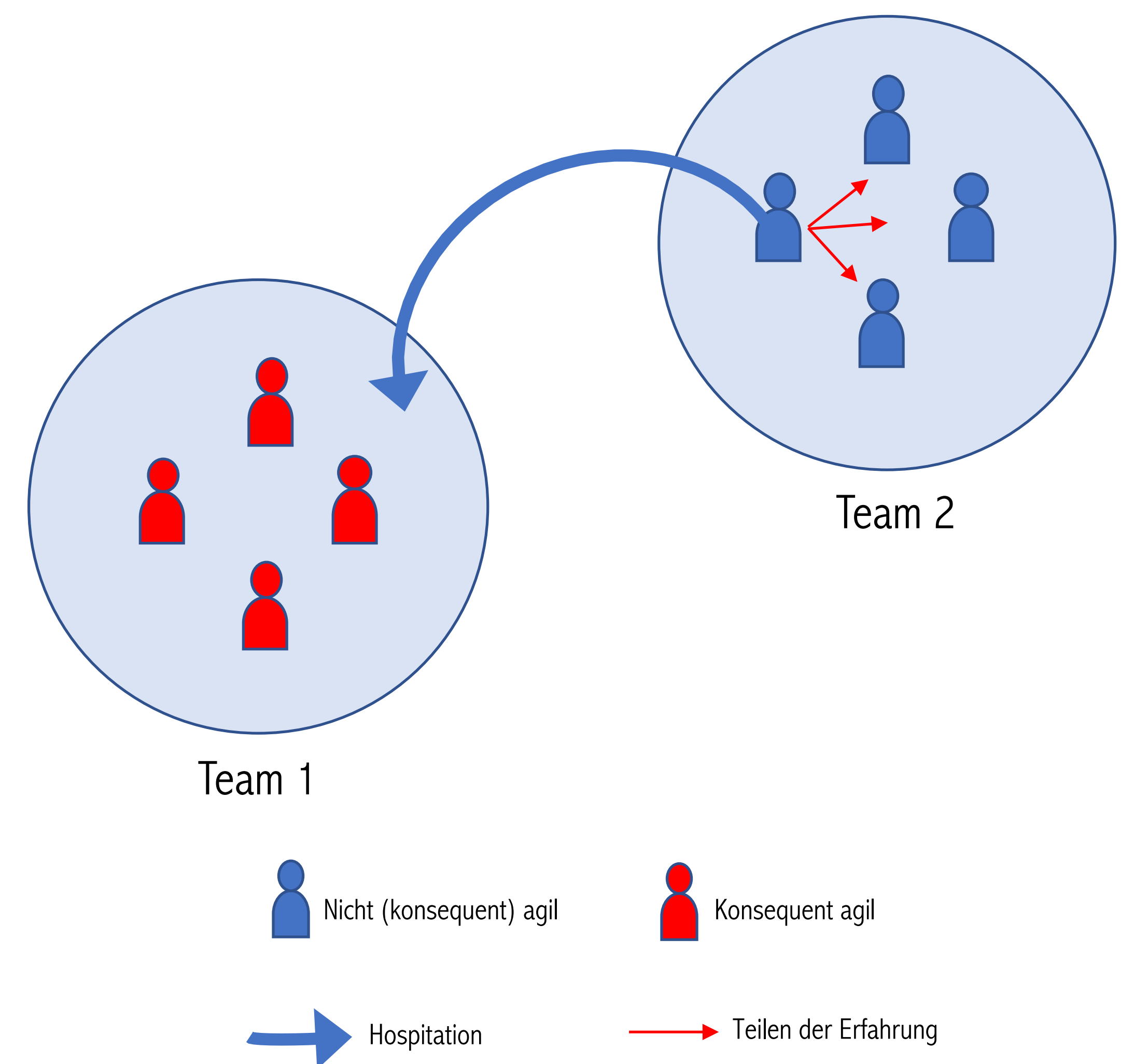


Warum ist Hospitation wichtig für Gutes agiles Arbeiten?

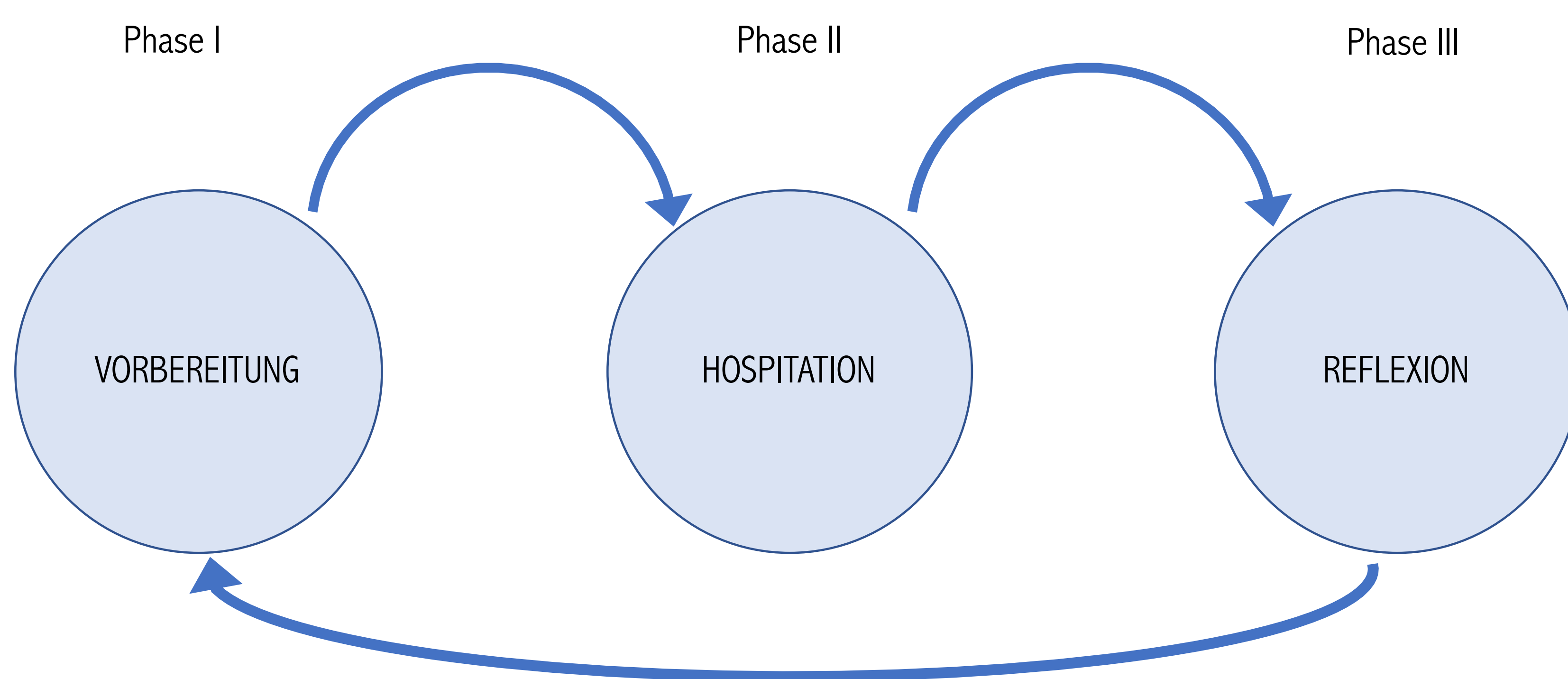
- Einsichten in den Alltag agil arbeitender Teams können helfen, ein Verständnis von Agilität in der Organisation sowie Wissen um den Sinn und Nutzen von Agilität zu entwickeln und damit die konsequente Umsetzung sowie eine Skalierung agiler Methoden voran zu bringen.
 - Durch die aktive Mitarbeit können gegebenenfalls Berührungspunkte der Beschäftigten abgebaut werden, indem ein praxisorientierter Lernprozess möglich wird.
- Statt Wissen lediglich über vorstrukturierten Input zu transferieren, können im Rahmen der Hospitation über die unmittelbare Erfahrung des agilen Arbeitens eigene Erkenntnisse gewonnen und Fragen aufgeworfen werden, die sich erst in der direkten Beschäftigung mit dem Thema ergeben.

Wann kann Hospitation agile Arbeit unterstützen?

- Ein **Team ohne Erfahrung** mit agilen Methoden möchte diese anwenden, kann aber nicht einschätzen, wie sich dies auf die eigene Arbeit auswirkt und ob agiles Arbeiten zur Bewältigung der eigenen Aufgaben passend ist.
- Ein Team hat bereits agile Elemente in die tägliche Arbeit integriert. Dennoch kommt es **an bestimmten Stellen im Prozess zu Problemen**, die bisher nicht gelöst werden konnten (etwa der Umgang mit Schnittstellen innerhalb oder außerhalb des Unternehmens).
- Es gibt ein Produkt im Unternehmen, an dem unterschiedliche Teams arbeiten. Die unterschiedlichen Teil-Teams sind auf einem **unterschiedlichen Wissensstand** in Bezug auf das Produkt.



Wie funktioniert Hospitation bei agiler Arbeit?



- PHASE I:** Hochsensible Phase der Sondierung: Eignet sich Hospitation für ein bestimmtes Team? In welchem Team kann hospitiert werden? (→ Selbstcheck)
- PHASE II:** Eigentliche Hospitation über eine bestimmte Zeitspanne (ein- oder wechselseitige Einbindung).
- PHASE III:** Reflexionsphase, in der Hospitierende als Multiplikatoren in ihren Teams wirken.

Anwendungsszenarien:

Explorativ

- Team startet die Arbeit mit agilen Methoden oder denkt darüber nach, dies zu tun

Reaktiv

- Team, das bereits agil arbeitet, benutzt die Hospitation zur Perspektivenerweiterung

Explorativ oder reaktiv

- Austausch bzw. eine Hospitation zwischen bestimmten Rollen
- Hospitation bei Teams aus unterschiedlichen Geschäftsbereichen
- Hierarchieübergreifende Variante der Hospitation
- Variante innerhalb eines agilen Multi-Teams

Verbundpartner